

VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

Vanaf seizoen 2019-2020 biedt Theater De Hofnar de mogelijkheid om bij uw bestelde kaarten een annuleringsverzekering af te sluiten. Onverhoopt verhinderd? Sluit voor € 1,- per voorstellingskaartje een annuleringsverzekering af en wij vergoeden de kosten. U beslist per reservering of u gebruik wilt maken van deze verzekering. Deze verzekering geldt niet bij seriepakketten.

DEKKING

- Voorstellingskaarten annuleren wegens sterfgevallen, ziekte, ongevallen of andere redenen waardoor het niet mogelijk is om aanwezig te zijn bij de voorstelling in ons theater.
- Als u niet bij alle voorstellingen in uw reservering een verzekering heeft afgesloten, geldt de verzekering alleen bij de voorstellingen waarbij u deze wel heeft afgesloten.

GELDIGHEIDSDATUM

De annuleringsverzekering is geldig vanaf aankoop van de verzekering in combinatie met een geldig voorstellingskaartje. De annuleringsverzekering is geldig tot aanvang van de voorstelling. Een annuleringsverzekering afnemen na aanschaf van uw voorstellingskaarten is niet mogelijk.

VERGOEDING

Om het bedrag van uw bestelde kaarten te vergoeden, dient u uiterlijk voor aanvang van de voorstelling met ons contact op te nemen om de kaarten te annuleren. Dit kan telefonisch of aan de kaartverkoopbalie van Theater De Hofnar. Achteraf kaarten annuleren is niet mogelijk. Het bedrag dat u vergoed krijgt, ontvangt u op uw digitaal tegoed op uw account. Het is niet mogelijk om het bedrag op uw bankrekening terug te storten.

GROEPSRESERVERINGEN

Let op, het tegoed van de geannuleerde kaarten komt op het account te staan van degene die de kaarten heeft besteld. Bij aankoop van voorstellingskaarten voor groepen mensen is het niet mogelijk om het bedrag dat vergoed wordt gesplitst op andere accounts te zetten.

MEER INFORMATIE

Voor meer vragen over deze annuleringsvoorwaarden kunt u contact opnemen met ons de kaartverkoopbalie van Theater De Hofnar via (040) 2074020.